



Liebe Eltern,
liebe SchülerInnen und LehrerInnen,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass mit dem Beginn des neuen Schuljahres die Mittagsverpflegung und die Zwischenverpflegung in der 2. großen Pause über das Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O abgewickelt werden. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren.

Die Teilnahme an der Zwischen- und Mittagsverpflegung der Schule setzt eine Neuanmeldung zum L-E-O Bestell- und Abrechnungssystem voraus. Diese Neuanmeldung erfolgt ausschließlich online ab dem **18. Juli 2017** auf der Seite <http://THG-Schopfheim.l-e-o.eu>.

Unter dem Menüpunkt „neu registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest. Nachdem die Eingaben gespeichert wurden, erhalten Sie eine Mail, die Sie zur Verifizierung Ihrer Mailadresse bestätigen müssen. Anschließend warten Sie bitte, bis Ihr Benutzerkonto durch die Verwaltung freigeschaltet wurde. Sobald dies erfolgt ist, erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Melden Sie sich hierzu zunächst mit Ihren Anmeldedaten im Onlineportal an. Unter dem Menüpunkt „Meine Benutzerdaten“ laden Sie anschließend ein aktuelles Bild Ihres Kindes hoch und fordern dann den Essensausweis an. Sobald Sie den Ausweis per Post erhalten haben und das Benutzerkonto über eine Banküberweisung oder das ePayment-System Sofortüberweisung.de aufgeladen wurde, kann Essen bestellt und die Zwischenverpflegung genutzt werden. Den Menüpunkt „Konto aufladen“ finden Sie auf der Startseite, wenn Sie als Elternteil angemeldet sind. Hier sehen Sie auch die Bankverbindung für die Überweisung.

Beachten Sie hierbei bitte, dass zwischen Ihrer Banküberweisung und der Gutschrift auf dem Essenskonto ein paar Werktage zur Bearbeitung erforderlich sind und in den Schulferien keine Aufladung gutgeschrieben wird. Bei erfolgter Zahlung per Sofortüberweisung wird der aufzuladende Betrag direkt Ihrem Essenskonto gutgeschrieben. Dabei fallen geringe Gebühren an, abhängig von der Höhe des Betrages.

Damit die Anmeldung zum L-E-O Bestell- und Abrechnungssystem pünktlich zum neuen Schuljahr erfolgen kann, bitten wir Sie, sich spätestens bis zum **27. August** online angemeldet und bis zum **3. September** per Banküberweisung das Essenskonto aufgeladen zu haben.

Die Höhe des Guthabens können Sie selbst definieren. Es ist abhängig davon, wie oft Ihr Kind in der Mensa essen gehen soll oder etwas bei der Zwischenverpflegung einkauft. Wenn kein ausreichendes Guthaben mehr vorhanden ist, können keine Essen mehr bestellt und keine Zwischenverpflegung mehr am Kiosk eingekauft werden. Sorgen Sie daher bitte für eine ausreichende Deckung des Essenskontos. Den Kontostand können Sie jederzeit mit Ihren Zugangsdaten einsehen.

Die Gebühr für den Ausweis beträgt 3,50€, dies wird direkt Ihrem Essenskonto berechnet. Bei Verlust oder Defekt kann ein neuer Essensausweis angefordert werden. Auch hierbei werden 3,50 € je Essensausweis berechnet!
Der Essenspreis beträgt neu 4,00 € für Menü 1 oder Menü 2. Die weiteren Preise und Angebote entnehmen Sie bitte jeweils der aktuellen Speisekarte bzw. der Preisliste für die Zwischenverpflegung.

Eine Abbestellung des Essens (z.B. wegen Krankheit) muss entweder über das Terminal in der Mensa, das Webinterface, die App, telefonisch über die Hotline des L-E-O Kundenservice 07821/9089429 oder per E-Mail an kundenservice@l-e-o.eu erfolgen. Bitte beachten Sie hier die An- und Abmeldefrist: Essensbestellungen sind bis 23.00 Uhr am Vortag und Abbestellungen morgens bis 09.00 Uhr möglich! Essen, die bis zu diesem Zeitpunkt nicht abbestellt sind, müssen bezahlt werden, auch wenn das Essen nicht abgeholt wird.

Bei der Zwischenverpflegung haben Sie die Möglichkeit ein Limit vorzugeben. Sie können definieren, über welchen Betrag Ihr Kind **täglich** für die Zwischenverpflegung verfügen darf. Dieses Limit können Sie mit Ihrem Elternteil-Zugang unter dem Menüpunkt „Kiosk-Limit“ auf der Startseite festlegen.

Sobald Sie Ihr Kind dauerhaft vom Essen abmelden möchten, wird Ihnen das verbleibende Guthaben rückerstattet. Bitte beachten Sie hier, dass die endgültige Abmeldung vom L-E-O Bestell- und Abrechnungssystem nur schriftlich über den L-E-O Kundenservice erfolgen kann. Laden Sie sich hierzu das Abmeldeformular herunter (<http://THG-Schopfheim.l-e-o.eu>) und senden Sie es uns ausgefüllt zurück (wir benötigen Ihre Bankdaten). Es erfolgt dann zeitnah eine Gutschrift des bestehenden Guthabens. Ohne gültige Bankverbindung kann das Guthaben leider nicht ausbezahlt werden; eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und Mo.-Do. von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr (nicht in den Schulferien) über folgende Kontaktmöglichkeiten:



07821 / 9 08 94 29

Freecall 0800 / 9 08 94 29
Fax 07821 / 9 08 94 31



Kundenservice@L-E-O.eu

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

A blue ink handwritten signature, appearing to read "David Reinbold", written over a white background.

Ihr L-E-O Kundenservice
David Reinbold
Geschäftsführung

Regiotec GmbH
Schutterstr. 6
77746 Schutterwald